

新入社員対象！成果が見えるビジネスマナー研修

東京3月：2018年 3月30日(金) 10:00～17:00 港区立商工会館 東京都港区海岸1-4-28
 横浜4月：2018年 4月 3日(月) 10:00～17:00 相鉄岩崎学園ビル 横浜市神奈川区鶴屋町2-17-1
 東京4月：2018年 4月 6日(金) 10:00～17:00 港区立商工会館 東京都港区海岸1-4-28



企業の顔となる一流の社会人へ～確かな一歩を踏み出しましょう

- ① 社会人としての心構えを学ぶ
- ② 周囲に好感と信頼を伝えるビジネスマナーを習得する
- ③ 職場内コミュニケーションを学び、「承認」の重要性を理解する
- ④ 学びの習慣化につなげる目標設定

全ての「人材」を「人財」へ
外国人社員向けの
研修もお任せください



時間	主な内容	時間	主な内容
10:00	1. オリエンテーション 自己紹介(自己プレゼン) 2. 社会人/組織人として求められるもの (常識・良識・知識) ・社会人と学生の違いを確認する ・企業人/組織人/社会人としてのマナー ・社会人基礎力アセスメント(厚生労働省) * 個人ワーク/グループワーク 3. 好感を与え信頼を伝えるマナーの5原則 ・表情/笑顔(第一印象の重要性) ・挨拶 (挨拶は世界共通の成功への入口) ・身だしなみ (相手の心の扉を開くための身だしなみ) ・言葉遣い (正しい敬語を身に付ける/NG言葉) ・態度/立ち居振る舞い (態度は言葉以上に雄弁) * 個人ワーク/ロールプレイ	13:30	◆午前の振り返り 4. チームで働くために/コミュニケーションの重要性 ・自分のコミュニケーションの特徴を知る ・顧客との信頼関係を築く「聴き方」スキル ・情報共有力を上げる「伝え方」スキル * 個人ワーク/グループワーク 5. 指示の受け方/報告の仕方 ・ミスコミュニケーションはなぜ起きる? ・指示待ち人間はNG * 個人ワーク/ケーススタディ 6. 総合演習 7. まとめ ・PDCAサイクル SMART目標設定
12:30		17:00	

今日から活かせるスキルが身につく実践型 ロールプレイで確認 第一印象が大きく変化

- ・学生から社会人へと意識を切り替え、社会人として求められる基本的なマナーやルール、ビジネスマインドへの理解を深めます。
- ・新社会人が感じるマナーやコミュニケーションの不安を解消し、ワークや実践トレーニングにより実際に体現していくスキルを養います。

受講料 * 新入社員応援価格

- ① 1日研修 15,000円/人(税抜)
* 複数でお申込みの場合は10%オフにさせていただきます
- ② 1社 5名以上お申込みの場合は職員の方全員参加型の職員研修をお勧めいたします。
* 研修は1時間単位で設定が可能 * 3時間研修費用概算: 74,000円 (講師費用: 18,000円/時間+プログラム代20,000円~)

研修実施で離職率が
大幅ダウン!

講師陣：25名の実績のある講師陣（元客室乗務員）が各地にお伺いします



■研修ご担当者様へのメッセージ

各々専門分野を持つ講師が、細かなニーズに沿ったプログラムで研修致します。

お問い合わせは、株式会社トリプルウィン

TEL&FAX 03-6805-2960

E-mail : info@triple-win-up.com

