

# <無料公開セミナー開催！>

## 会社を強くする人材育成とは

～好感と信頼は世界共通の「成功」への入り口～

### 『信頼構築コミュニケーションマナー研修』

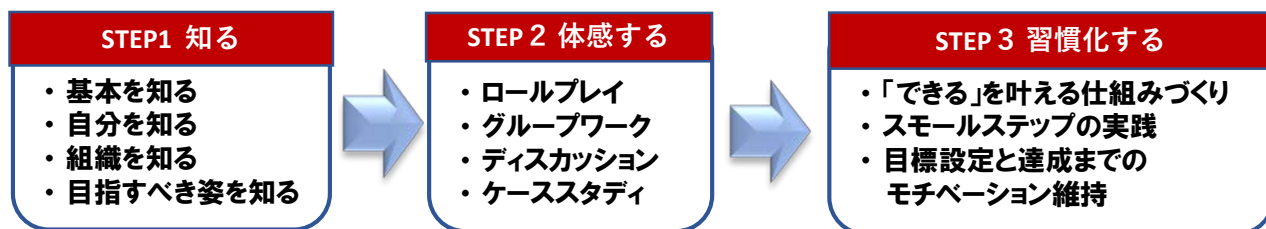
◇ 大手自動車・アパレル・電気メーカーや  
都内有名総合病院、大学病院などでも実施多数

◇ NFLルーキー育成法に学ぶ！

「アンガーマネジメント」活用術も含む話題のプログラム



#### トリプルウィンの研修 ～確かな成果が見える3ステップ～



## 公開セミナー開催 (先着30名様 参加 無料)

開催日	時間	テーマ	概要
12月6日 (木)	14時～16時	信頼構築のための コミュニケーションマナー  従業員満足 (ES) 向上が もたらす顧客満足度 (CS) 向上  アンガーマネジメント活用術	◆ 離職率を下げ、生産性を上げる 「伝え方スキル」 一流営業マンの伝え方黄金比  ◆ 顧客満足度アップにつなげる 「聴き方スキル」 実績多数！クレームが激減  ◆ ビジネススキルとしての 「アンガーマネジメント」

#### 会場

港区立商工会館 <http://www.minato-shoukou.jp>  
東京都港区海岸1-4-28 (浜松町駅から徒歩7分、竹芝駅から徒歩6分)



株式会社トリプル・ウィン

TEL&FAX 03-6805-2960

東京都港区三田2-14-5  
フロイントウ三田9F

E-mail : [info@triple-win-up.com](mailto:info@triple-win-up.com)

## 講師紹介



### 森 裕美

(株)日本航空インターナショナルにて30年以上にわたり、国際線客室責任者、客室マネジャー(管理職)として勤務。首相特別便の乗務の他、機内サービスにおいてCS社長表彰受賞。国内線機内販売では、チームが2年連続部門トップ賞。産後復帰を目指す乗務員の再教育・新人訓練・リーダー訓練・乗務員mの品質管理でも手腕を振るう。早期退職後は企業向け新入社員から管理職までの接遇・コミュニケーション研修、リーダーシップ・後輩育成研修、アンガーマネジメント研修、業績アップに繋がるマナー研修の他、グローバルマナースクール(東京三田校、銀座校、横浜校)を主宰。株式会社トリプル・ウィン 代表取締役。



### 代田真知子

(株)日本航空インターナショナルにて34年間、国際線客室責任者として乗務。乗務時間23,000時間達成。早期退職後は渋谷セラピスト養成学校 副学長職につく。2013年4月より株式会社トリプルウィン取締役。企業・病院・介護施設での管理職向けのマナー、コミュニケーション研修(パワハラ防止、メンタルヘルス、目標管理 他)、リーダーシップ・後輩育成研修、インバウンド研修の他、キャリアカウンセリングを通しての企業のコンサルティングも実施。グローバルマナースクール校長(東京三田校、銀座校、横浜校)、グローバルマナー協会理事を兼務。株式会社トリプル・ウィン 取締役。

申込日	年	月	日
会社名			
所在地	〒 -		
◆ 申し込み代表者			
氏名：	部署：	役職：	
TEL：	E-MAIL：		
◆ 申し込み			
開催日	参加人数	参加者 氏名	
12月6日(木)			



お問い合わせは、株式会社トリプル・ウィン  
TEL&FAX 03-6805-2960

東京都港区三田2-14-5  
フロイントウ三田9F

E-mail : info@triple-win-up.com